

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHÂU ĐỨC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 240 /UBND-VP

Châu Đức, ngày 24 tháng 9 năm 2016.

V/v trả lời phản ánh của ông Nguyễn Đức Sơn thông qua kênh đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh chuyển đến.

Kính gửi: Ông Nguyễn Đức Sơn
Địa chỉ: ngụ tại tổ 3, thị trấn Ngãi Giao, huyện Châu Đức

UBND huyện nhận được phản ánh của ông Nguyễn Đức Sơn, sinh năm 1989, ngụ tại tổ 3, thị trấn Ngãi Giao, huyện Châu Đức; số điện thoại 0909.790080. Nội dung phản ánh việc Ông làm thẻ căn cước, cơ quan chức năng hẹn 04 tháng sau mới trả kết quả nhưng không cấp giấy chứng nhận liên quan để Ông có thể thực hiện giao dịch ngân hàng và các thủ tục khác. Vấn đề này, UBND huyện trả lời Ông như sau :

Ngày 09/9/2016, UBND huyện có Văn bản số 2672/UBND-VP chỉ đạo Công an huyện kiểm tra lại vụ việc theo như phản ánh của Ông; trên cơ sở báo cáo của Công an huyện thì việc cấp thẻ căn cước công dân cho Ông bị trễ so với thời gian quy định nguyên nhân do việc nhập phối thẻ từ nước ngoài về Tổng cục cảnh sát bị chậm hơn so với thời gian dự kiến. Ngày 05/9/2016 Công an tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu có Công văn số 691/TB-CAT-PC64 thông báo việc cấp căn cước công dân sau ngày 01/8/2016 sẽ được nhận sau tháng 10/2016. Vì vậy, Công an huyện Châu Đức đã hướng dẫn và hẹn Ông sau tháng 10/2016 đến nhận kết quả. Riêng việc đề nghị cấp giấy chứng nhận liên quan; sau khi có kết quả phê duyệt hồ sơ và thực hiện in thẻ của Tổng cục cảnh sát mới có mã số thẻ căn cước công dân, khi đó Công an huyện mới có cơ sở cấp giấy chứng nhận.

Nay, UBND huyện Châu Đức thông tin và phúc đáp cho ông Nguyễn Đức Sơn được biết. UBND huyện trân trọng cảm ơn những phản ánh kiến nghị của Ông và mong muốn Ông thông cảm, chia sẻ với chính quyền địa phương vì sự việc khách quan đã xảy ra.

Trân trọng Kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c)
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Ban Tiếp Công dân huyện (theo dõi);
- Công an huyện;
- UBND thị trấn Ngãi Giao gửi Ông Nguyễn Đức Sơn (để biết);
- Lưu VT-H *phn*

CHỦ TỊCH



Nguyễn Công Vinh